vunk | Forschungszentrum Verbraucher, Markt und Politik | CCMP | Wissenschaftliche Gesellschaft für Verbraucher und Recht e.V. | UNIKASSEL VERSITÄT

++ Verbraucherforschungsforum am 26. & 27. September 2019 in Karlsruhe ++

Verbraucherrechte verwirklichen! Der richtige Instrumentenmix für einen wirkungsvollen Verbraucherrechtsvollzug

Donnerstag, 26. September 2019

Ab 10.30 Uhr	**Informelles Vormittagsprogramm: Besuch des rechtshistorischen Museums im Bundesgerichtshof** Führung durch *Dr. Detlev Fischer, Richter am BGH a.D., Vorsitzender des Vereins Rechtshistorisches Museum e. V.*
12.30 – 13.15 Uhr	**Empfangsdesk & Posterausstellung**
13.15 – 13.45 Uhr	**Eröffnung durch Veranstalter** *Prof. Dr. Ulrich Jautz (Rektor der Hochschule Pforzheim)*
13.45 – 14.45 Uhr	**Einleitung in das Konferenzthema** Moderation: *Prof. Dr. Andrea Wechsler (vunk – Hochschule Pforzheim)* Verbraucherrechtsvollzug: Überblick über die Thematik und die Tagung *Prof. Dr. Tobias Brönneke (vunk – Hochschule Pforzheim)* Vollzugsdefizite im Verbraucherrecht – der Befund *Prof. Dr. Klaus Tonner (Universität Rostock)*
14.45 – 15.30 Uhr	**Kartellrecht: Verbraucherrechtsvollzug mit kartellrechtlichen Mitteln?** *Prof. Dr. Konrad Ost (Vizepräsident des Bundeskartellamts)*
16.00 – 17.30 Uhr	**Welches ist der beste Weg für Verbraucher zur Wiedergutmachung / Schadensersatz?** *Moderation: Prof. Dr. Ralph Schmitt (vunk – Hochschule Pforzheim / Anwalt bei dem Bundesgerichtshof)* Die verschiedenen Möglichkeiten der Rechtsdurchsetzung für Verbraucher *Prof. Dr. Caroline Meller-Hannich (Universität Halle)* Erste Erfahrungen mit der Musterfeststellungsklage *Ronny Jahn (vzbv – Leiter Team Musterfeststellungsklagen)* Erfahrungen aus erfolgreichen Großverfahren in Österreich und europäische Beobachtungen / Einschätzungen *Dr. Peter Kolba (Verbraucherschutzverein Wien, vormals Leiter der Rechtsabteilung des VKI Wien)* Diskussion
17.30 – 18.30 Uhr	**Co-Regulierung am Beispiel von Vertrauenslabeln** *Dr. Carsten Föhlisch (trusted shops)* *Jürgen Stellpflug (Verbraucherkommission Baden-Württemberg)*
18.30 – 20.00 Uhr	**Stehempfang / Poster / Gespräche**

Freitag, 27. September 2019

Ab 8.30 Uhr	**Posterausstellung**
09.00 – 10.45 Uhr	**Die Unterbindung von verbraucherrechtswidrigem Verhalten – Erfahrungen und Analyse** Moderation*: Prof. Dr. Anusch Tavakoli (vunk – Hochschule Pforzheim)* Erfahrungen aus der Tätigkeit des Verbraucherzentrale Bundesverbandes, rechtspolitische Konsequenzen *Jutta Gurkmann (Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv)* Zu öffentlich-rechtlichen Instrumenten und speziell zur Netzregulierung *Prof. Dr. Bernd Holznagel (Universität Münster)* Verbraucherrechtsvollzug im Bereich der Finanzdienstleistungen sowie im internationalen Vergleich *Prof. Dr. Peter Rott (Universität Kassel / Wissenschaftliche Gesellschaft für Verbraucher und Recht)* Diskussion
11.15 – 11.45 Uhr	**Durchsetzung von Verbraucherrechten – Instrumentarien auf EU-Ebene** *Dr. Peter Bischoff-Everding (EU-Kommission)*
11.45 – 12.30 Uhr	**Außergerichtliche Streitbeilegung als niederschwelliger Weg zum Recht** *Prof. Dr. Günter Hirsch (Versicherungsombudsmann; Präsident des BGH a.D.)*
12.30 – 14.00 Uhr	**Mittag, Postersession**
14.00 – 15.30 Uhr	**Testfeld Datenschutz und Datensicherheit:** Moderation: *Prof. Dr. Felix Buchmann (vunk – Hochschule Pforzheim)* Ein Überblick *Prof. Dr. Alexander Roßnagel (Universität Kassel, provet)* Die Möglichkeiten der Datenschutzbehörden *Marit Hansen (Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein)* Zivilrechtliche Verbandsklagen als nötige Ergänzung des öffentlich-rechtlichen Rechtsvollzuges? *Heiko Dünkel (Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv)*
15.30 – 16.30 Uhr	**Abschlussdiskussion** **Wie passen die Instrumente zusammen, wo ist Ergänzungs- / Nachsteuerungsbedarf oder weiterer Forschungsbedarf?** Moderation: *Prof. Dr. Lucia A. Reisch (Zeppelin Universität – CCMP Friedrichshafen)* *Ursula Pachl (Vizegeneraldirektorin BEUC, Brüssel)* *Prof. Dr. Peter Rott (Universität Kassel)* *Prof. Dr. Tobias Brönneke (vunk – Hochschule Pforzheim)* *Rainer Ettel (Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz BMJV)*
16.30 – 16.45 Uhr	**Abschluss: Ausblick und Verabschiedung** *Veranstalter*

Weitere Informationen zur Veranstaltung unter: https://www.hs-pforzheim.de/fachforum

In Kooperation mit:

netzwerk verbraucher forschung

Gefördert durch:

Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages