

# Zehn Jahre Student Services

VON ANNIKA BORCHERS



<  
Feierten gemeinsam den zehnten Geburtstag des Student Services: Jens Zagola und Natascha Kappler (mit Beratungshund Cookie), Mitarbeiter und Leiterin des Student Services, Professor Dr. Ulrich Jautz, Rektor der Hochschule Pforzheim, und Professor Dr. Claudius Eisenberg, Prodekan der Fakultät für Wirtschaft und Recht.

Foto: Annika Borchers

## Unterstützung bei studienbezogenen, gesundheitlichen und persönlichen Problemen

»Zehn Jahre sind eine so lange Zeit. Ich freue mich, dass wir viele Studierende unterstützen und sie auf ihrem Weg begleiten konnten«, ist Natascha Kappler, Leiterin des Student Services der Fakultät für Wirtschaft und Recht, dankbar für das vergangene Jahrzehnt. Seit der ersten Stunde leitet sie das Beratungsangebot der Fakultät, das nun einen ersten runden Geburtstag feierte.

**G**emeinsam mit ihrem Team stand Natascha Kappler Studierenden bei persönlichen und gesundheitlichen Krisen zur Seite, hat ihnen Unterstützung im Studium geboten und viele schlussendlich mit zum Abschluss führen können.

Der Student Services ist die erste Anlaufstelle für Studierende der Fakultät für Wirtschaft und Recht, die Hilfe brauchen. „Viele kommen mit Lern- oder anderen Schwierigkeiten auf uns zu, die direkt mit dem Studium zu tun haben“, so Kappler. „Es gibt aber auch immer wieder Studierende, die schwere Krisen zu meistern haben. Die einen Todes- oder Krankheitsfall in der Familie haben oder selbst gesundheitlich angeschlagen sind. Gemeinsam versuchen wir eine Lösung zu finden, dass sie schnellstmöglich ihr Studium wieder aufnehmen können, damit sie den Anschluss nicht verlieren oder gar abbrechen müssen.“

Darüber hinaus gibt es Unterstützung bei der Vorbereitung von obligatorischen Studienfachberatungen, z. B. im Rahmen eines Drittversuchs und verbindlicher Studienvereinbarungen. Das Team vom Student Services arbeitet auch mit anderen internen und externen Beratungsstellen, wie z. B. der Psychotherapeutischen Beratungsstelle des Studierendenwerks Karlsruhe (PBS) zusammen. „Meine Kolleg\*innen und ich haben mittlerweile mehr als 7.000

persönliche und telefonische Beratungen verbucht – die vielen Telefonate und Gespräche, die ohne Termin geführt werden, nicht mit eingerechnet“, berichtet Natascha Kappler. Ein Beleg dafür, dass das Beratungsangebot von den Studierenden sehr gut angenommen wird.

Natascha Kappler ist seit der ersten Stunde Leiterin des Student Services und durchlief dafür die Weiterbildung zum personenzentrierten-systemischen Coach bei der Gesellschaft für Personzentrierte Psychotherapie und Beratung e.V. (GwG). Ihr Studium absolvierte sie in Pforzheim und schrieb im Studiengang Markt- und Kommunikationsforschung ihre Diplomarbeit über die Beratungssituation an der Hochschule. „Anschließend kam es gerade passend, dass im Sommersemester 2009 der Bereich „Student Services“ gegründet wurde, den es vorher nicht gab. Ich hab´ mich beworben und die damals noch aus Studiengebühren finanzierte Anstellung bekommen“, blickt Natascha Kappler auf die Anfänge zurück. Seit 2018 wird sie von Jens Zagola unterstützt.

ANNIKA BORCHERS M.A.

ist Mitarbeiterin in der Zentralen Presse- und Öffentlichkeitsarbeit der Hochschule.