

WIR SIND 1&1.



Die 1&1 Internet AG ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der börsennotierten United Internet AG. Über die Marken 1&1, GMX und WEB.DE werden hochwertige Internet-Lösungen an Privat- und Firmenkunden vertrieben. 1&1 ist in den Märkten Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, Spanien und USA präsent und mit über 9 Millionen Kundenverträgen, über 4.200 Mitarbeitern und über 1,5 Mrd. Euro Jahresumsatz 2009 eines der führenden Internet-Unternehmen weltweit. Damit wir auch weiterhin so erfolgreich sind, brauchen wir begeisterungsfähige Menschen, die mit uns gemeinsam die Zukunft des Internets mitgestalten wollen:

WIR WOLLEN SIE!

Für die 1&1 Internet AG mit Dienstsitz in Karlsruhe suchen wir ab sofort eine/n:

Werkstudent – Kundenzufriedenheit/CRM International (m/w)

Kennziffer: KA-SLe110101

In dieser Position unterstützen Sie das Customer Experience Team in der Optimierung der Kundenzufriedenheit im Webhosting Bereich.

Ihre Aufgaben:

- Analyse und Bewertung von Kunden-Feedbacks
- Erstellung von den Top Themen der Kundenzufriedenheit in betroffenen Ländern
- Aufbau einer 360-Grad-Sicht auf die Kundenzufriedenheit mittels Umfragen
- Identifikation und Vergleich von relevanter/Top Themen mit anderen Vertriebskanälen

Ihr Profil:

- Sie befinden sich in einem Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder in einem vergleichbaren Studiengang (Statistik und Analyse).
- Sie verfügen über eine analytische Denkweise und arbeiten selbstständig.
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und bringen Kenntnisse in mindestens einer weiteren Sprache (Spanisch oder Französisch) mit. Polnischkenntnisse sind von Vorteil.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung

Detailinformationen finden Sie unter <http://jobs.united-internet.de>

Ansprechpartner: Christine Dilbeck, **E-Mail:** christine.dilbeck@1und1.de



Jetzt bewerben. Wir freuen uns auf Sie!

www.jobs.1und1.de